

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH KETEREH PERBANDARAN ISLAM (Julai-September 2014)

BAHAGIAN : PERLESENAN DAN KHIDMAT BANDAR

PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang	Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang	
1. Memproses permohonan lesen premis perniagaan	Setiap permohonan lesen akan diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan	570	100			570
2. Permohonan Lesen Permit Iklan, Sepanduk, Poster, Billboard dsb.	Setiap permohonan akan diproses dalam tempoh 7 hari waktu bekerja	120	100			120
3. Permohonan Lesen Pasar Malam dan Pasar Tani	Setiap permohonan akan diproses dalam tempoh 7 hari waktu bekerja	60	100			60
4. Pungutan sampah untuk sepanjang jalan utama, kawasan perumahan dan kawasan strategik.	Pungutan sampah akan dikutip dalam tempoh tidak lebih 2 hari	45	100			45

