

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH KETEREH PERBANDARAN ISLAM (JAN-MAC 2015)**

BAHAGIAN : PENGUATKUASAAN

PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1. Siasatan Aduan Awam	Aduan awam yang diterima akan disiasat dalam masa 24 jam	20	100			20
2. Operasi Lesen-lesen Premis dalam kawasan Majlis Daerah Ketereh	Operasi lesen-lesen premis akan dijalankan setiap 1 April - 3 Jun setiap tahun					
3. Pemeriksaan Bangunan Tanpa Kebenaran	Setiap Pembinaan Bangunan Tanpa Kebenaran akan diberi Notis Berhenti Kerja Serta Merta	55	100			55

