

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH KETEREH PERBANDARAN ISLAM (APRIL-JUN 2014)

BAHAGIAN : PERBENDAHARAAN

PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang	Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang	
1. Anggaran Belanjawan Tahunan	Menyediakan Anggaran Belanjawan Tahunan sebelum Julai setiap tahun	1	100			100
2. Gaji Kakitangan	Menyediakan gaji kakitangan sebelum 24hb pada setiap bulan	480	100			480
3. Pembayaran elaun tuntutan / inbois	Pembayaran dibuat dalam tempoh 1 bulan dari tarikh terima	300	100			300
4. Penyata Cukai Pendapatan	Memastikan Penyata Cukai Pendapatan Anggota siap sebelum 31 Mac setiap tahun					

