

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**MAJLIS DAERAH KETEREH PERBANDARAN ISLAM (OKTOBER-DISEMBER 2014)**

**BAHAGIAN : PERBENDAHARAAN**

PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang	Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang	
1. Anggaran Belanjawan Tahunan	Menyediakan Anggaran Belanjawan Tahunan sebelum Julai setiap tahun					
2. Gaji Kakitangan	Menyediakan gaji kakitangan sebelum 24hb pada setiap bulan	480	100			480
3. Pembayaran elaun tuntutan / inbois	Pembayaran dibuat dalam tempoh 1 bulan dari tarikh terima	100	100			100
4. Penyata Cukai Pendapatan	Memastikan Penyata Cukai Pendapatan Anggota siap sebelum 31 Mac setiap tahun					

